

Kwaliteitsjaarplan 2026



BOUWSTEEN 1

Het kennen van de wensen en behoeften

In 2026 bouwen we verder aan onze communitygedachte, met samenredzaamheid als uitgangspunt. Zorg en ondersteuning doen we samen met cliënten, mantelzorgers, het sociale netwerk en professionals. We voeren een gelijkwaardige dialoog, waarin het levensverhaal, de kracht van de cliënt en zijn omgeving leidend zijn.

De projectgroep Positieve Gezondheid krijgt verder vorm. Medewerkers ontwikkelen zich tot ambassadeurs die gezondheid en welzijn in alle dimensies – van vitaliteit en meedoen tot veerkracht en zingeving – actief uitdragen in hun werk. Verdergaan met het optimaliseren van het cliëntdossier, zodat het nog beter aansluit bij onze visie en bijdraagt aan het verder verankeren van o.a. Positieve Gezondheid.



BOUWSTEEN 2

Het bouwen van netwerken

We versterken in 2026 het sociale, informele en professionele netwerk van de cliënt. Samenredzaamheid wordt zichtbaar in ons dagelijks handelen en vormt de basis van onze communitygedachte. De projectgroep Informele Zorg krijgt een structurele plek en wordt ondersteund door een coördinator Informele zorg & vrijwilligers, die samenwerking stroomlijnt en de verbinding tussen formele en informele zorg versterkt.

We bouwen aan een organisatie waar we vroegtijdig signaleren, problemen voorkomen en elkaar ondersteunen. Zo ontstaat een veerkrachtige gemeenschap waarin formele en informele zorg elkaar aanvullen en we samen één team vormen rondom de cliënt.

Met HLO* en AZWA** sluiten we aan bij initiatieven die samenwerking, preventie en samenredzaamheid versterken.



BOUWSTEEN 3

Het werk organiseren

In 2026 versterken we ons duurzaam personeelsbeleid, met Positieve Gezondheid voor medewerkers als leidraad. We investeren in vitaliteit, inzetbaarheid en een lerende, samenredzame cultuur.

De projectgroepen werken samen aan concrete resultaten, terwijl onze aansluiting bij de Green Deal per 2026 ons stimuleert verspilling te verminderen (o.a. op het gebied van afval van medicatie en incontinentiemateriaal) en duurzaam te werken (denk aan minder printen).

Informatieveiligheid gaat zich verstevigen door de implementatie van het ISMS, de NEN7510 en de NIS2.



BOUWSTEEN 4

Leren en ontwikkelen

Met ondersteuning van de adviseur Leren & Ontwikkelen, versterken we in 2026 ons leerklimaat. Het LMS*** krijgt verder vorm in combinatie met themaweken over positieve gezondheid, zorgtechnologie en duurzaamheid. Met SAMBA, het sociale intranet, ondersteunen we kennisdeling en ontwikkeling.

Om werk te verlichten en kwaliteit te verbeteren zetten we zorgtechnologie in. De focus ligt op beeldschermzorg, de zelfredzaamheidskoffer en gepaste technologie vanaf de start. We werken competentiegericht zodat medewerkers voorbereid zijn op de zorg van de toekomst en samenwerken met netwerken en technologie. Bevoegd- en bekwaamheden blijven centraal staan.



BOUWSTEEN 5

Inzicht in kwaliteit

Ook in 2026 blijven we onze kwaliteit van zorg verbeteren, met cliënttevredenheid en een versterkt kwaliteitsmanagementsysteem als belangrijke pijlers. Kritische processen worden eenduidig beschreven en we werken toe naar ISO-certificering.

Met SAMBA wordt het intranet interactief: een plek waar teams leren, delen en verbeteren. Door resultaten zichtbaar te maken en successen te vieren, groeit het besef dat kwaliteit iets is wat we samen doen – in zorg én in leven.

*HLO = Hooflijnenakkoord ouderenzorg

**AZWA = Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord

***LMS = Leermanagementsysteem

Bij Saamborgh draait alles om wie we zijn en wat we doen. Onze identiteit is verweven met ons verhaal, onze visie, kernwaarden, en onze meerjarenstrategie. In dit kwaliteitsjaarplan beschrijven we onze ambities voor 2026 volgens de bouwstenen van het Generiek Kompas.