

# Kwaliteitsjaarplan 2024

Bij Saamborgh draait alles om wie we zijn en wat we doen. Onze identiteit is verweven met ons verhaal, onze visie, kernwaarden, en onze meerjarenstrategie. In dit kwaliteitsjaarplan beschrijven we onze ambities voor 2024.



ONDERWERP

1

## Persoonsgerichte zorg en Positieve Gezondheid

Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en eigen regie nog meer promoten om zorg- of ondersteuningsvragen te voorkomen of te verminderen. Thuis wanneer het kan, zelf wanneer het kan, en digitaal wanneer het kan. We bouwen verder aan onze community-gedachte, waarbij we helpen maar niet overnemen (reablement).

Dit doen we door in 2024 de methode “het andere gesprek”. We blijven onze visie delen met cliënten en onze medewerkers, en blijven hen actief betrekken bij de werkgroepen voor Positieve Gezondheid.

Het cliëntdossier in ONS zal de cliënt, (indien van toepassing) de mantelzorger en de medewerker nog beter ondersteunen in dit proces. We werken en handelen vanuit onze missie en visie.

SPEERPUNT 2024

2

## Wonen en welzijn

Bij Saamborgh doen we het samen, met als basis onze community-gedachte. In 2024 gaan we nog meer samenwerken met de cliënt en zijn/haar familie en verwanten. Niet alleen omdat we met elkaar een uitdaging hebben om kwalitatief hoogwaardige zorg te blijven leveren, maar ook omdat we ervan overtuigd zijn dat dit de kwaliteit van leven en welzijn van onze cliënten (daar waar mogelijk) verbetert.

In 2024 richten we ons op intensievere samenwerking met de informele zorg en het optimaliseren van de cliëntreis.

3

## Passende, veilige zorg en ondersteuning

Ook in 2024 streven we naar veilige zorg en leggen we de focus op valpreventie. Daarnaast gaan we zorgen dat VIM-meldingen op het juiste moment met de juiste informatie worden gedaan. De aandachtsvelders worden steviger gepositioneerd in hun rol m.b.t. het analyseren van de meldingen op locatieniveau en de daaraan gekoppelde PDCA-cyclus.

4

## Leren en ontwikkelen

We bieden een passend leerklimaat door een breed opleidingsplan, dat aansluit bij de praktijk en professionaliteit van onze (zorg) medewerkers.

Het in 2023 opgetuigde LMS (leermanagementsysteem) krijgt, net als de bevoegd- en bekwaamheden, een prominente plek in het opleidingsjaarplan voor 2024. We gaan onze medewerkers in de praktijk scholen en toetsen.

Om het leren en ontwikkelen in alle lagen van de organisatie te verbeteren vinden er in 2024 opnieuw diverse interne audits plaats, hier zijn ook de aandachtsvelders bij betrokken.

5

## Leiderschap, governance en management

In 2024 staat collegiale toetsing hoog op de agenda. We zoeken samenwerking met andere zorginstellingen op inhoud en om gezamenlijk uitdagingen aan te pakken. Het ontwikkelde dashboard zorgt er in 2024 voor dat locatiemanagers en teams meer inzicht krijgen in de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening.

De interne communicatie is in 2023 verbeterd met o.a. de uitbreiding van de Zorghmail en wordt nog verder geoptimaliseerd, door de verschillende overlegvormen beter met elkaar te verbinden en besluiten explicieter vast te leggen.

6

## Personeels-samenstelling

In 2024 streven we naar versterking van de afdeling HRM op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers en deze, ondanks de uitdagingen op de arbeidsmarkt, binden en boeien. De visie van Positieve Gezondheid wordt ook in 2024 steeds meer verweven in ons personeelsbeleid.

7

## Hulpbronnen, omgeving en context

Verdere ondersteuning van onze zorgprofessionals bij de uitvoering van hun werk door;

- Het invoeren van zorghulpmiddelen waarbij in 2024 sociale innovatie een belangrijke rol gaat spelen.
- Het kwaliteitshandboek wordt overgezet naar Q-link: een gebruiksvriendelijk en beter beveiligd digitaal systeem. En maken – waar mogelijk - een verbeterslag op de inhoud. Zo houden we de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening op peil.
- De algemene bedrijfsvoering verbeteren door het aanscherpen van de interne processen.
- In 2024 gaan we ons richten op het verminderen van het afval en het verder stapsgewijs verduurzamen van de organisatie.

8

## Gebruik van informatie

We willen continu op de hoogte blijven van de wensen en behoeften van onze cliënten, dit doen we door jaarlijks een onafhankelijk cliënttevredenheidsonderzoek af te nemen voor zowel Zvw- als Wlz-clieënten. De uitkomsten worden omgezet in verbetermaatregelen. We streven er naar om op Zorgkaart Nederland voldoende waarderingen te krijgen om een onafhankelijk en representatief beeld van Saamborgh te bieden aan potentiële cliënten.