

Jaarverslag klachten 2021 WMO

Inleiding

Onze medewerkers doen er alles aan om de zorg en dienstverlening zo goed mogelijk en naar volle tevredenheid van onze cliënten te geven. Het geven van feedback bevordert de kwaliteit van onze diensten en is de basis om met elkaar in gesprek te blijven. Mocht er, ondanks onze inspanningen om in gesprek te blijven, een klacht ontstaan kan deze gemeld worden middels onze interne klachtenregeling, die te vinden is op de website van Saamborgh.

Het doel van onze interne klachtenafhandeling is om de klacht zo snel en zo prettig mogelijk op te lossen voor alle partijen. Toch kan het voorkomen dat de klacht intern niet naar alle tevredenheid opgelost kan worden. In dat geval heeft Saamborgh een onafhankelijk klachtenfunctionaris via Quasir en uiteindelijk kan ook de landelijke geschillencommissie geraadpleegd worden.

Klachten WMO

In 2021 zijn er geen klachten ingediend middels onze interne klachtenregeling. Er zijn geen meldingen binnengekomen bij Quasir of de Landelijke geschillencommissie.

